

**Отчет о работе учебно-методического отдела
АУСО «Улан-Удэнский комплексный центр социального обслуживания населения
«Доверие» за 2020 год**

Деятельность учебно-методического отдела АУСО «У-УКЦ «Доверие» (далее - Отдел) в 2020 году осуществлялась в соответствии с государственным заданием на предоставление образовательных услуг. УУКЦ «Доверие» имеет право на осуществление образовательной деятельности по программам профессионального обучения на основании лицензии № 2882 от 11 июля 2017 года, выданной Министерством образования и науки Республики Бурятия.

Отделом велась многоплановая работа по методически обоснованному планированию и организации учебных курсов, по организации и проведению социально-значимых мероприятий, онлайн-вебинаров. Специалисты принимали участие в деятельности АУСО «У-УКЦ «Доверие». Государственное задание в части реализации основных образовательных программ профессионального обучения и выполнения работ по методическому сопровождению деятельности учреждений социального обслуживания в 2020 году выполнены в полном объеме. Процент выполнения по реализации основных образовательных программ профессионального обучения выполнен - 412,5%, в части выполнения работ по методическому сопровождению деятельности учреждений социального обслуживания – 125%. Выполнение госзадания по сравнению с отчетным периодом прошлого года составило (ОППГ) - 167,4% и 119% соответственно.

**Проведение профессионального обучения,
курсов повышения квалификации**

Одной из основных задач в работе отдела является планирование и организация учебного процесса работников учреждений социального обслуживания из числа рабочих и служащих.



В связи с принятием профессионального стандарта «Сиделка (помощник по уходу)» и, несмотря на ЧС и пандемию COVID-19, Отдел продолжил профессиональное обучение по разработанной образовательной программе. Обучение проводят специалисты отдела, среди них два кандидата наук, доцента и приглашенные преподаватели Республиканского базового медицинского колледжа им. Р. Раднаева. В течение года обучен 361 сотрудник из 10 учреждений социального обслуживания республики.

По запросу РГУ «Центр социальной поддержки населения» были организованы курсы повышения квалификации для 8 кандидатов в помощники приемной семьи по программе «Основы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов на дому».

По итогам успешного освоения программы курсов слушатели получили 361 свидетельство о профессии и 8 удостоверений о повышении квалификации. Таким образом, общий охват прошедших обучение составил 369 человек (ОППГ – 221 человек).

№	Программа	Учреждение	Кол/чел
---	-----------	------------	---------

1	Профобучение «Сиделка (помощник по уходу)»	АУСО «У-УКЦ «Доверие»	108
2		АУСО РБ «Курумканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2
3		ГБУСО РБ ДДИ «Журавушка»	38
4		АУСО «Посольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	41
5		АУСО РБ «Бабушкинский психоневрологический интернат»	36
6		АУСО РБ «Заиграевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	30
7		АУСО РБ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Баянгол»	46
8		АУСО РБ Мухоршибирский психоневрологический интернат»	43
9		АУСО РБ «Баргузинский психоневрологический интернат»	5
10		АУСО РБ «Кяхтинский психоневрологический интернат»	12
11	КПК «Основы соц. обслуж. пож. людей и инв.на дому»	по запросу РГУ «ЦСПН»: - г. У-Удэ -3 чел. - Кабанский район -3 чел. - Селенгинский район -1 чел. - Баунтовский район -1 чел.	8
ИТОГО			369

Сопровождение образовательного процесса (ФИС ФРДО)

Подготовлен комплексный пакет документов для подключения к федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» защищённой сети ФИС ФРДО 3608. Заключен договор с официальным поставщиком электронных услуг, с криптопровайдером.

Проведён первый этап подключения к ФИС ФРДО (заключён договор на обслуживание, получена ЭЦП, подобрано и приобретено оборудование, проведена экспертиза и аттестация рабочего места), 1-й этап полностью завершен.

Методические семинары, вебинары, тренинги

1. Специалистами Отдела организован и проведен обучающий семинар «Первая помощь на производстве в двух учреждениях: январь - АУСО «У-УКЦ «Доверие» (198 человек) и в марте - АУСО «Посольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (6 человек), выдано 204 сертификата.



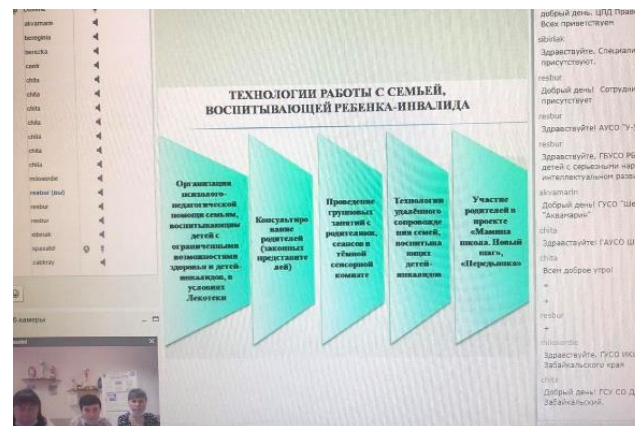
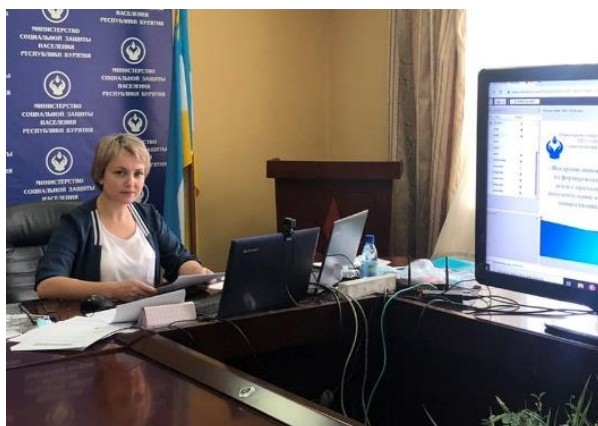
2. В связи с режимом ЧС и пандемией COVID-19 подготовлено и проведены онлайн-тренинги «Как сохранить психологическую устойчивость во время карантина» для сотрудников учреждений социального обслуживания:

- АУСО РБ «Джидинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,
- ГБУСО РБ "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей "Звездный",
- ГБУСО РБ ДДИ «Журавушка»,
- АУСО РБ «Баргузинский психоневрологический интернат»,
- ГБУСО РБ «РСРЦН».

3. Специалисты Отдела участвовали с докладом «Методические рекомендации по написанию грантовых проектов» на семинаре руководителей и специалистов социальных учреждений МО «Бичурский район».

4. В рамках дистанционной информационно-образовательной площадки Дальневосточного федерального округа по обмену опытом в области социальной защиты населения на базе видеостудии ГУ ЦПППН «Доверие» Забайкальского края специалисты УМО участвовали в организации и проведении десяти онлайн-вебинаров:

- 29 апреля - «Технологии и методики, используемые в коррекционно-развивающей работе с детьми с ОВЗ».
- 30 июня - «Внедрение инновационной социальной практики по формированию коммуникативных навыков с применением средств альтернативной и дополнительной коммуникации у детей с тяжелыми множественными нарушениями развития».



- 25 августа - «Кинотерапия и мандалотерапия как методы психологической работы с ментальными инвалидами», «Анималотерапия в работе с ментальными инвалидами»
- 15 сентября - «Технология наставничества в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья»

- 27 октября - «Использование арт-терапевтических техник в работе педагога-психолога учреждений социального обслуживания»
- 09 ноября - «Эффективные практики сопровождения замещающих семей (из опыта работы учреждений социального обслуживания Забайкальского края)».
- 10 ноября - «Технологии и методики, используемые в коррекционно-развивающей работе с детьми с ОВЗ».
- 11 ноября - «Иппотерапия в рамках комплексной реабилитации детей- инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья».
- 12 ноября - «Профессиональная служба как организационная технология в учреждениях социального обслуживания».
- 24 декабря - «Взаимодействие учреждений с общественными организациями и их роль в социализации детей-инвалидов (работа с местными общественными организациями, волонтерская деятельность «Мой друг», проект «Открывая горизонты» с привлечением волонтеров).

5. Участие в VI Всероссийском форуме «Рынок труда - новая реальность», организованный АНО «Национальное агентство развития квалификаций» (далее-НАРК), в формате онлайн-конференции.

6. Приняли участие в онлайн-семинаре Национального агентства развития квалификаций «Внедрение инструментов Национальной системы квалификаций: роль и эффекты повышения квалификации» (Москва).

7. Приняли участие в IX международной научно-практической конференции «Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» в дистанционном режиме, подготовлена научная статья для сборника конференции (см. в разд: изд. деять-ть).

Система «Долговременный уход» (СДУ)

Школа ухода

Деятельность сектора обучения в системе «Долговременный уход» в 2020 году осуществлялась в рамках реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по созданию системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Бурятия на 2020-2022 годы, утвержденного Распоряжением Правительства Республики Бурятия от 26.06.2019 № 370-р.

В соответствии с п. 4.5. Дорожной карты в целях функционирования деятельности Школы ухода, созданного на базе учебно-методического отдела, в феврале 2020 года введены дополнительные 4 штатные единицы сотрудников, в т.ч. 3 единицы на позицию «тренер». В связи с этим на базе учебно-методического отдела создан сектор обучения в СДУ.

В 2020 году специалистами сектора обучения в СДУ (далее – сектора) организован комплекс мероприятий для осуществления деятельности сектора.

1. Проведена работа по подготовке нормативно-правовой базы:

- разработаны предложения для внесения изменений и дополнений в Устав АУСО «У-У КЦ «Доверие» в связи с внедрением СДУ, разработаны должностные инструкции специалистов сектора (январь 2020 г.);
- разработаны и утверждены Примерное положение о Школах ухода за пожилыми гражданами и инвалидами и Положение о пункте проката технических средств реабилитации и ухода (приказ МСЗН 19.06.2020 № 386 и № 387);
- разработана и утверждена Концепция организации системы сопровождаемого проживания людей с ментальными нарушениями в Республике Бурятия (приказ МСЗН от 25.06.2020 № 476);
- разработаны и утверждены Положение о Школе ухода за пожилыми гражданами и инвалидами, Положение о создании и организации работы ПП ТСП в АУСО «У-У КЦ «Доверие».

2. Разработаны и утверждены обучающие программы для различных категорий слушателей в СДУ:

- Программа обучающих занятий (консультирования) лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за пожилыми гражданами и инвалидами (Школа ухода) объемом 36 часов;
- Программа семинара для сотрудников учреждений социального обслуживания населения «Вопросы внедрения системы долговременного ухода в РФ и Республике Бурятия» объемом 4 часа;
- Программа обучающего семинара для сотрудников учреждений социального обслуживания населения, замещающих должности «Сиделка (помощник по уходу)» «Основы ухода за пожилыми гражданами и инвалидами: новые подходы СДУ» объемом 56 часов.

3. В рамках реализации программы профессиональной подготовки сиделок и обеспечения непрерывного цикла обучения персонала в системе долговременного ухода, тренерами проведен практикум по ознакомлению с технологиями общего и специального ухода за пожилыми гражданами и инвалидами. Подготовлена Программа практикума.



При разработке содержания практикума были использованы методические рекомендации и пособия, подготовленные экспертами БФ «Старость в радость» (Москва), Областного геронтологического центра (Тюменская область), специалистами медицинских организаций и учреждений социального обслуживания населения, а также материалы вебинаров, организованных указанным фондом весной-летом 2020 г., в которых приняли участие тренеры сектора по обучению в системе «Долговременный уход» УМО.

4. Организована работа по проведению типизации граждан, проживающих в АУСО «У-УКЦ «Доверие» и граждан, получающих социальное обслуживание на дому:

- организовано консультирование специалистов, задействованных в проведении типизации (специалисты по социальной работе, психологи) по вопросам проведения интервью, осуществления демонстрации для получения более достоверной информации, составления кейсов (кратких описаний жизнедеятельности граждан, подлежащих типизации), заполнению бланков типизации.
- на постоянной основе проводилась работа по внесению данных типизации в специальную таблицу учета типизации, консультирование специалистов по социальной работе ОСОД, также разбор сложных случаев типизации.

Заполненная таблица учета типизации (электронная версия) по запросу направлена для проверки в БФ «Старость в радость» 29 сентября 2020 года по КЦ «Доверие» и 25 ноября 2020 года - по надомному обслуживанию.

5. Организована консультативная помощь родственникам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

В связи с ограничительными мерами, связанными с пандемией коронавируса и изоляцией граждан старше 65 лет, консультативные мероприятия для родственников, осуществляющих уход, преимущественно проводились дистанционно с использованием сети Интернет.

В 2020 году консультативную помощь получили 30 человек, из них 25 человек дистанционно, 5 человек - с выходом на дом: по вопросам общего ухода и применению технических средств реабилитации консультацию получили 24 человека, психологическую поддержку и маршрутизацию по получению специализированной психиатрической и паллиативной помощи – 1 человек, по вопросам позиционирования в кровати и профилактике пролежней – 2 человека, маршрутизированы для получения услуг социального обслуживания на дому - 5 человек.

6. Приняли участие в разработке сметы финансовой деятельности сектора СДУ на 2020 г. Представлена и утверждена смета на финансовый год. Финансирование СДУ произведено в полном объеме.

Скоррелированы списки технических средств реабилитации и вспомогательных средств для работы Школы ухода и пункта проката.

Подготовлен пакет документов для участия в конкурсной закупке по приобретению технологического и вспомогательного оборудования для работы специалистов и организационно-технологической оснастки образовательного процесса. Произведено посттендерное сопровождение – оформление документации. Составлен список необходимого оборудования и согласован с отделом социальных технологий МСЗН РБ, БФ «Старость в радость». Предоставлены 3 коммерческих предложения от разных поставщиков. Составлено техническое задание по 16 позициям. Заключен договор с ООО «Снежный Барс».

7. Произведен подбор рекламных средств и рекламоносителей для освещения деятельности Школы ухода. Определено содержание и наполнение оригинал-макетов рекламоносителей. Заключен договор с ООО «Формат». Подготовлены рекламные материалы, а также вспомогательные средства (визуальные стенды). Оформлен договор на размещение телевизионной рекламы – бегущей строки и озвученного видеообъявления. Составлен медиаплан, текст рекламных объявлений, эфирная сетка. Заключен договор с ООО «ТРК Ариг Ус». Заказанная и оплаченная реклама вышла в эфир согласно медиаплану.

8. Подготовлены и выпущены методические материалы для организации и проведения обучающих занятий в Школе ухода (сборник, см. раздел: издат д-ть).

9. Организован съёмочный процесс и записаны демонстрационные видеолекции. Оформлен договор на запись видеоконтента лекций тренеров СДУ.

Социально-значимые мероприятия (конференции, совещания, форумы, ...)

Отдел в отчетном периоде принял участие в специализированных отраслевых мероприятиях:

- Публичном мероприятии «Наша Бурятия – открытое совещание с Правительством». Участие в оформлении стенда от МСЗН РБ, участие в секционном и пленарном заседаниях.
- Заседании расширенной коллегии МСЗН РБ. Участие в организации и сопровождении.
- Днях Министерства в Селенгинском районе. Осуществление методического сопровождения.
- IX международной научно-практической конференции «Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности».

- Совещании (ВКС) в МСЗН по вопросам реализации мероприятий СДУ и онлайн-совещании по реализации Типовой модели СДУ в 2021 году.
- Празднике Двора «Мой дом-мой город» (26 сентября). Оказание помощи культурорганизатору АУСО «У-УКЦ «Доверие» в подготовке, оформлении кратких эссе на 14 проживающих центра.
- Голосовании по принятию поправок в Конституцию РФ. Обзвон по спискам МСЗН РБ (100 человек) по вопросу участия инвалидов и их опекунов.
- Онлайн-конкурсе «Новогоднее поздравление» центра «Доверие». Участие, 2 место.

Обучение специалистов Отдела

1. Начальник отдела прошел повышение квалификации в НАРК по теме «Программа подготовки экспертов центров оценки квалификаций и экзаменационных центров», 27-28.02.2020, г.Москва.
1. Р.С.Чимитдоржина прошла обучение в БФ «Старость в радость», «Первая школа кураторов» по теме «Надомная и полустационарная форма социального обслуживания в СДУ», 25 февраля - 3 марта, г.Москва.
2. Специалисты сектора за отчетный год прошли обучение в обучающих онлайн-вебинарах по технологии и особенностям ухода за пожилыми гражданами и инвалидами БФ «Старость в радость»:
 - технологии и особенности ухода за пожилыми гражданами и инвалидами по темам: «Технологии выполнения социально-бытовых услуг», «Профилактические мероприятия, предупреждающие возникновение и развитие осложнений хронических заболеваний», «Искусство ухода», «Инвалидизирующие заболевания», «Коммуникация как центральный элемент ухода», «Типизация», «Особенности ухода» (22 вебинара);
 - организация и проведение типизации, организация ухода в надомной и полустационарной форме социального обслуживания (14 вебинаров);
 - о реализации Типовой модели СДУ в 2021 году.
2. Эксперты прошли КПК «Внедрение профессиональных стандартов в деятельность организации», организованных НАРК. г.Улан-Удэ, март.
3. 2 специалиста начали обучение в УМЦ г. Иркутск по программе профессиональной переподготовки по специальности «Специалист по социальной работе».
4. Специалисты приняли участие во Всероссийском-экономическом диктанте, получены сертификаты (октябрь).
5. Специалисты участвовали во Всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности, получены сертификаты (декабрь).

Работа Экзаменационного центра

Отделом проводилась деятельность по внедрению и организации отраслевого экзаменационного центра (далее - ЭЦ) Центра оценки квалификации (далее - ЦОК) СПК в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения.

Определён список необходимого технического оборудования для экзаменационного процесса и системы сетевого хранилища и передачи данных, составлена смета, прописано техническое задание. Заключен договор на приобретение технического оборудования. Техника приобретена.

Согласована консультация и последующая техническая поддержка работы системы сетевого хранилища и передачи данных.

Начальник УМО участвовал в семинаре руководителей ЭЦ «Вектор развития экзаменационных центров в системе независимой оценки квалификации», принял участие в заседании Совета при Правительстве РБ по развитию кадрового потенциала по вопросу «Внедрение национальной системы квалификаций на региональном уровне».

Издательская деятельность

и информационное сопровождение

Учебно-методическим отделом проведена комплексная работа по подготовке и выпуску пособий, рекомендаций, статей.

1. Выпущен сборник лучших практик системы социальной защиты населения РБ «Новые грани» (составление оригинал-макета, подбор графических объектов, работа с дизайнером, заключение договора с издательством) (январь 2020г.).

2. Разработан информационный буклет «Льготы и меры государственной поддержки опекунов (попечителей), приемных родителей» (актуализирован на 01.02.2020).

3. Изготовлен информационный методический справочник «Школа обучения навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами на дому» в декабре тиражом 100 экземпляров. Подобран формат и параметры издания методического информационного справочника. Составлено содержание сборника. Произведена работа с разрешением и объемом всех графических объектов сборника: иллюстраций, рисунков, таблиц, схем. Организовано присвоение классификационных индексов печатному изданию. Заключен договор с ООО «НоваПринт» (декабрь).

4. Подготовлена научная статья «Направления деятельности учебно-методического отдела Улан-Удэнского комплексного центра социального обслуживания населения «Доверие»: итоги и перспективы развития» объёмом 0,4 п.л. для участия в IX международной научно-практической конференции «Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности».

5. Подготовлена научные тезисы о становлении СДУ в Бурятии (на англ.яз) для участия в V Международной научно-практической конференции «Health Science» Монгольского Национального Университета Медицинских Наук (5th International Conference of Health Sciences, 04-05 November, 2020, Mongolia) (октябрь).

6. Подготовлена рецензия на учебную программу дисциплины «Основы теории и практики фандрайзинговой деятельности» для магистрантов, обучающихся по направлению подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность (июль).

7. Заметки и новостная информация о деятельности УМО в течение года регулярно размещались на сайте учреждения и сайте МСЗН.

Грантовая деятельность

Специалисты Отдела приняли участие в грантовой деятельности.

В I квартале подготовлен Проект «Тропинка добра», подана заявка на Всероссийский конкурс социальных проектов «Инносочиум», (март).

Во II квартале отчетного года подготовлен проект «Живая память поколений» и подана заявка (49003) для участия в Юбилейном Всероссийском конкурсе волонтерских инициатив «Доброволец России-2020» фонда «Начинание» и портала моя Россия.РФ (май-ноябрь). Пройден курс «Основы волонтерства для начинающих» (организатор Ассоциация волонтерских центров). Выполнен 2 этап электронных заданий, пройдено тестирование, получен сертификат. Выполнение заданий текущего этапа (регионального) для продолжения участия в конкурсе проектов. 18-19.06 –участие в онлайн-защите проектов (платформа ZOOM).

В III квартале проект «Живая память поколений» прошел 3 этап выполнения электронных заданий. 12.09 проведена онлайн-защита проекта на федеральном уровне (платформа ZOOM) для прохождения в финал.

В IV квартале участие проекта в финальном этапе конкурса «Доброволец России». Результаты конкурса подведены в декабре. Проект «Живая память поколений» стал участником финала, но в список победителей не прошел.

Техническое сопровождение работы Отдела

В отделе проводились работы по материально-техническому обеспечению и сопровождению производственной деятельности отдела.

Произведён контроль работы оргтехники и компьютерного оборудования УМО (обновление лицензии ПО, антивирусной защиты, согласование со специалистами по обслуживанию широкоформатных принтеров). Подготовлен пакет документов для участия в конкурсной закупке по приобретению технологического и вспомогательного оборудования для работы специалистов и организационно-технологической оснастки образовательного процесса.

Изготовлены бланки свидетельств профессионального обучения, удостоверений КПК и сертификатов семинаров.

Оформлен договор на поставку канцелярских изделий. Канцелярские изделия получены.

Произведена инвентаризация в отделе, своевременная процедура списания расходных материалов, оборудования и средств, пришедших в негодность.

Перспективы на 2021 год

1. Выполнение Государственного задания на 2021 год.
2. В пределах компетенции выполнение целевых показателей по реализации в 2020 году Плана мероприятий («дорожной карты») по созданию системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Бурятия на 2020 – 2022 годы.
3. Организация и проведение обучающих мероприятий для сотрудников органов и организаций социального обслуживания населения, входящих в пилотный проект по СДУ за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, в 2021 году, в том числе по обучению типизаторов (по согласованию с БФ «Старость в радость»).
4. Адаптирование образовательного процесса в дистанционный формат с учетом условий карантинных мероприятий. Оцифровка учебного материала.
5. Организация и проведение обучающих занятий в школе ухода с учетом изоляции населения.
6. Продолжение работы по контролю качества типизации и контролю документации (правильность ведения бланков типизации, их соответствии с таблицей учета типизации) по определенной технологии контроля.
7. Профессиональное обучение по программе «Сиделка (помощник по уходу)» для вновь принятых сотрудников учреждений социального обслуживания на должности сиделок (по заявке учреждений).
8. Работа по продолжению деятельности экзаменационного центра по проведению независимой оценки квалификации специалистов в сфере социальной защиты. Проведение второго этапа мероприятий по ЭЦ.
9. Методическое сопровождение общественно-значимых мероприятий для сотрудников организаций социального обслуживания согласно Плану работы на 2021 год, утвержденному министром социальной защиты населения.

Начальник учебно-методического отдела

Х.А. Цыденова

Исп. Бужинаева В.В.
89503901744